

Adjoint du Directeur Opérationnel

-

Coordinateur projets Thaïlande-Laos

Coordination Projets Asie

ADRESSE DE LA BASE ARRIERE / LIEU PRINCIPAL DE LA MISSION

86, soi Saint Louis 2,
South Sathorn 13
10120 Bangkok,
Royaume de Thaïlande

REFERENTS HIERARCHIQUES

- **Directeur opérationnel** : Gaëtan Delattre, basé à Bangkok, Thaïlande
+66(0)86 500 2433 gdelattre@enfantsdumekong.com / ridsoal@gmail.com
- **Responsable projets** : Violaine Janssen, basée à Asnières-sur-Seine, France
+33(0)603 816 774 vjanssen@enfantsdumekong.com

DESCRIPTION DU CONTEXTE

Le bureau de Bangkok est la base d'actions « Asie » d'Enfants du Mékong, c'est-à-dire, transversales aux 6 pays d'action. Les responsabilités de son directeur vont de la fonction de responsable pays Thaïlande et Laos, de la conduite de projets transverses Asie à la supervision des projets et finances en Asie. Le travail ne manque pas, notamment sur la responsabilité des pays Thaïlande et Laos avec une volonté d'actions long termes, menées sous forme de projets, et un ancrage au cœur d'une communauté expatriée en désir de soutien à l'œuvre.

En complément du parrainage, cœur de l'action d'Enfants du Mékong, des projets complémentaires sont mis en place pour accompagner les filleuls le plus loin possible dans leurs études. Il y a d'une part les projets ponctuels – construire des salles de classe complémentaires, un dortoir, creuser un puits, des toilettes, soutenir le démarrage d'une formation – d'autre part des projets récurrents que sont nos centres de soutien scolaire et nos foyers d'accueil principalement.

Enfin, la mission attendue est complète dans la mesure où elle comprend une approche « financement des projets et actions terrains », Bangkok étant le lieu souvent choisi par les entreprises étrangères pour rayonner dans le Sud-Est asiatique. Il y a donc une part d'actions liée aux relations avec les donateurs en Asie (individuels et entreprises).

L'ensemble des fonctions liées à cette mission sont réalisées sous l'autorité du Directeur Opérationnel, supérieur hiérarchique direct.

Le détail des missions inscrit dans cette fiche permet de définir les objectifs du poste et de cerner la mission proposée. Ce poste peut évoluer, à la demande du Directeur Opérationnel, pour s'adapter aux réalités du terrain et aux besoins d'Enfants du Mékong. Le « Coordinateur Projets Asie » doit savoir faire preuve d'une forte capacité d'adaptation pour bien exécuter sa fonction.

Le « Coordinateur Projets Asie » est basé au bureau de Bangkok. Il dispose de tout l'équipement nécessaire à la bonne exécution de sa mission.

DESCRIPTION DE LA MISSION = OBJECTIFS ET TACHES

Coordination opérationnelle des projets Thaïlande-Laos

Contexte : EdM finance une vingtaine d'actions menées en « mode projet » chaque année sur la zone (construction/rénovation d'école ou de foyers, soutien à des formations, aide à l'orientation). Ces projets viennent en complément de l'action parrainage pour répondre à des besoins ponctuels. Il faut comprendre les enjeux et les problèmes de la zone pour adapter notre réponse.

Objectif : animer et suivre les projets de la zone Thaïlande-Laos

Détail des tâches :

- Comprendre les enjeux macros et particuliers de la zone pour affiner la sélection des projets et orienter les bambous terrain.
- Animer l'équipe des bambous de la zone pour détecter et cadencer les projets
- Soutenir les bambous en allant visiter les projets et lors de la rédaction des fiches de décisions et dossiers projets
- Participer au processus de validation des projets
- Participer à la recherche de financements locaux pour la réalisation de ces projets

Interlocuteurs : directeur opérationnel, CP Thaïlande-Laos, bambous Thaïlande-Laos, responsables locaux, donateurs locaux

Partenariats Thaïlande

Contexte : le bureau de Bangkok est en contact avec un certain nombre de partenaires locaux (entreprises, chambre de commerce, fondations...). Ces partenaires ont le potentiel pour financer des projets localement, soit au travers d'évènements (Marathon de Bangkok), soit par des dons directs. La coordination opérationnelle des projets Thaïlande Laos est un véritable atout pour communiquer sur l'action terrain.

Objectif : développer et animer le réseau de partenaires en Thaïlande pour trouver des fonds afin de financer des projets

Détail des tâches :

- Soutien à la délégation de Bangkok
- Développer et animer le réseau des partenaires en Thaïlande
- Lever des fonds auprès des entreprises de la région essentiellement à Bangkok
- Organiser le défi du Mékong de Bangkok (Marathon de Bangkok)

Interlocuteurs : directeur opérationnel, équipe communication, délégation Bangkok, partenaires

Coordination Projets Asie

1. Projets transversaux

Contexte : EdM met en place depuis quelques années des projets transversaux visant à proposer des financements thématiques aux donateurs et répondre ainsi aux besoins de nos filleuls, particulièrement ceux concernés par nos centres et foyers EDM. Actuellement, 4 dossiers sont en cours sur les thèmes de : La Santé, la Petite Enfance, la Mobilité et la Formation à la Vie Professionnelle.

Objectif : construire et piloter ces projets pour répondre aux attentes terrain et donateurs

Détail des tâches :

- Mise en place des projets : détection et définition du périmètre, approche de présentation, construction du budget et du dossier
- Suivi des projets : définition des indicateurs et besoins de communication, récupération des informations terrain, suivi et évaluation, reporting donateurs

Interlocuteurs : directeur opérationnel, équipe communication, responsables pays concernés, bambous concernés

2. Coordination fonctionnelle

Contexte : EdM soutient une centaine de projets par an sur l'ensemble de la zone d'action. Un processus et des modèles sont maintenus en vue d'assurer une coordination simple et efficace de ces projets. Il faut animer et maintenir ce processus.

Objectif : assurer la qualité et l'harmonisation de la gestion des projets sur l'ensemble des pays d'action

Détail des tâches :

- Responsable du processus et des outils projets côté terrain : maintenir/améliorer le processus et les outils pour les garder simples et efficaces, former l'ensemble des acteurs (responsable pays, CP, bambous) suivant le besoin
- Soutien fonctionnel : répondre aux questions sur les projets, le processus, les outils, la rédaction des dossiers, le suivi comptable...
- Suivi fonctionnel : s'assurer que les projets sont suivis, détecter les problèmes (retard de démarrage, de communication, suivi et clôture comptable terrain...) et s'assurer de leur prise en compte
- Evaluation projet : mettre en place et suivre l'évaluation des projets
- Etre en lien direct et régulier avec la Responsable des projets à Asnières, afin de lui donner les moyens de répondre aux demandes et attentes des donateurs.

Interlocuteurs : responsable projets en France, responsables pays, CP, bambous

3. Communication projet

Contexte : actuellement la seule communication sur les projets se fait au travers des dossiers projets et ponctuellement d'articles de blog. Il y a une grande place à l'amélioration sur ce sujet.

Objectif : améliorer la communication autour des projets pour la recherche de donateurs

Détail des tâches :

- Harmonisation des dossiers : revue des dossiers projets, amélioration des contenus en lien avec les bambous en vue d'une meilleure « vendabilité » des projets (forme et fond)
- Se rendre sur les lieux des projets importants pour créer des outils de com : photos, vidéos
- Travailler à la mise et au maintien d'un site Internet projet en lien avec l'équipe communication
- Poursuivre la mise en place du processus « Jumelage », les gazettes, qui permet de financer les centres et foyers d'Enfants du Mékong : coordonner les bambous et bénévoles / stagiaires de Sisophon, parfois compléter avec quelques articles écrits de A à Z, remettre en forme, rédiger sur la base de « brèves » de bambous.

Interlocuteurs : responsable projets en France, responsables pays, équipe communication, bambous.

Responsable de la maison bambou

Le volontaire a la responsabilité de la maison des volontaires (gestion des passages à la maison, gestion de la maison, paiement des charges...). Il accueille les volontaires de passage et certains membres du siège. Beaucoup de monde passe à la maison bambou, certains pour la première fois. Il faut être là pour accueillir, discuter un peu, présenter les règles de vie ...

Le Bambou est rarement seul à la maison. Il est donc important de savoir s'aménager un espace de tranquillité afin de pouvoir avancer dans son travail, sans quoi le passage fréquent peut rapidement devenir difficile à gérer. Ne pas hésiter à poser des limites d'accueil et échanger avec le Directeur Opérationnel.

Coordination bénévoles de compétence

Contexte : EdM souhaite développer des missions courtes de bénévolat de compétence pour apporter une expertise manquante sur le terrain, qu'elle soit opérationnelle (médical, éducatif...) ou back office (comptabilité, RH, informatique...).

Objectif : sur l'ensemble des pays d'action, animer le réseau des bambous pour détecter les besoins et mettre en œuvre la recherche de bénévoles.

Détail des tâches :

- Détecter les besoins du terrain au travers des responsables pays et des bambous concernés
- Analyser la pertinence, les compétences nécessaires, le timing
- Rédiger les fiches de besoin et les soumettre à la direction du personnel

- Accompagner les missions des bénévoles sur le terrain : dossier de départ, facilitation de l'accueil avec l'équipe locale, ajustement de mission, hotline

Interlocuteurs : directeur du personnel, responsable pays, bambous concernés, responsables locaux

QUALITES REQUISES POUR CE POSTE

- Mobilité, adaptabilité
- Grande capacité de travail en bureau
- Esprit d'initiative
- Sens de l'analyse
- Rigueur, esprit structuré
- Goût pour la coordination
- Appétence pour la photo et le graphisme
- Sens du relationnel
- Anglais courant

CONDITIONS DE VIE

Logement

Le volontaire est logé à la maison du bureau de Bangkok.

Contrat

VSI pour une durée minimale d'un an.

Indemnité

Une indemnité est allouée au volontaire pour ses frais de vie et de mission. Les frais de mission (transport, logement, visas) sont remboursés par le bureau Asie.

PARTICULARITES DE LA MISSION

- 1) En lien avec de nombreux interlocuteurs, locaux, volontaires ou salariés à Asnières, un des aspects informels et transversaux de la mission sera d'être vecteur de bonne communication et de bonne entente entre les uns et les autres.
- 2) En tant qu'Adjoint du directeur, le volontaire devra faire attention à l'image et les messages qu'ils donnent à voir et à entendre, car il engage dans le même temps l'image et le message de l'Association.
- 3) La mission comporte une part plus importante de travail « de bureau » que les autres missions de volontaire Bambou. Elle est cependant très complète dans l'action d'Enfants du Mékong (relation donateur).
- 4) Des déplacements dans les pays d'action d'EDM sont à prévoir.