

Fiche de poste Chargé de pays Cambodge

Position dans la structure

Au sein du service Asie, sous la direction du Directeur de l'action Asie : 5 responsables pays, 7 chargés de pays, fonctions support dans les 6 pays d'action : Vietnam, Laos, Cambodge, Thaïlande, Birmanie, Philippines.

Le référent direct du chargé de pays (CP) est le responsable pays basé au Cambodge.

Missions principales

- Gestion et fidélisation d'un portefeuille d'env. 2500 parrains.
- Gestion de 80 à 100 programmes de parrainage (correspondant à la gestion de 2500 filleuls env.).
- Suivi de l'action d'EDM dans un pays (projets, formation intégrale, insertion professionnelle), en lien avec le responsable pays, son référent direct.
- Suivi de volontaires de solidarité Internationale (VSI), nommés « *Bambous* », en mission de coordination de programmes de parrainage et de projets sur le terrain, et de responsables locaux (pouvant être au nombre de 80 à 100 au Vietnam).
- Participation au développement de l'action Asie du service.

Responsabilités

Suivi et fidélisation des parrains

- Répondre quotidiennement aux emails, appels téléphoniques et courriers des parrains concernant leur parrainage.
- Assurer le suivi administratif des filleuls (nouveaux parrainages, transferts ou arrêts de parrainage, demandes de parrainage étudiant...)
- Satisfaire les parrains en leur transmettant les informations en provenance du terrain : lettres aux Parrains rédigées par les *Bambous* et à vérifier/corriger au siège, répondre à leurs appels téléphoniques quotidiens, suivre la correspondance filleul et chercher à l'optimiser, etc.

Gestion des programmes de parrainages

- Guider les équipes locales et les volontaires *Bambous* responsables de la coordination des programmes de parrainages.
- Analyser les rapports des volontaires *Bambous* : gestion financière et administrative des programmes (suivi et développement des programmes de parrainage, situation et orientation des filleuls, gestion de la correspondance...).

- Développer ou assainir les programmes de parrainages, en lien avec les volontaires *Bambous* et le responsable pays.

Suivi de l'action EDM dans un pays

- Suivre la vie des projets, de la phase d'étude à celle d'évaluation.
- Participer à la mise en place de chantiers éducatifs en vue de proposer une formation intégrale aux filleuls suivis.
- Veiller à l'accompagnement des filleuls jusqu'à l'emploi.

Suivi des volontaires Bambous

- Coordonner et guider au quotidien l'action des volontaires Bambous durant leur année de mission.

Thèmes transversaux

- Participation aux chantiers de développement de l'action Asie par la présence active aux réunions de service.
- Participation aux projets de développement et de fidélisation de l'action EDM au niveau national (France) et international (dîners de parrains, manifestations dans les délégations, etc.)

Qualités requises

- Rigueur, sens de l'organisation, prise d'initiative.
- Autonomie
- Bonne capacité de travail individuel mais aussi en équipe.
- Bon relationnel, qualités d'écoute vis-à-vis des volontaires.
- Qualité d'écoute et d'empathie vis-à-vis des parrains.
- Mobilité pour partir 1 à 2 fois par an dans le pays d'action.

Conditions

Poste basé à Asnières-sur Seine

CDI à temps plein

Cantine offerte sur place

Mutuelle – prévoyance

2 déplacements annuels de 3 semaine en Asie

Poste à pourvoir dès à présent

- Envoyez votre CV et lettre de motivation à Adrien Meaudre, DRH en intitulant l'objet du mail 'candidature CP Cambodge' ameaudre@enfantsdumekong.com