

**Fiche de poste**  
**Chargé de pays, Birmanie**  
**CDD de 12 mois à partir de septembre 2022**

**Postulez en envoyant CV et lettre de motivation à Adrien Meaudre, directeur du personnel  
[ameaudre@enfantsdumekong.com](mailto:ameaudre@enfantsdumekong.com) avec pour objet du mail 'candidature CP Birmanie'**

### **Position dans la structure**

Au sein du service Asie, sous la direction du Directeur de l'action Asie : 5 responsables pays, 7 chargés de pays, fonctions support dans les 6 pays d'action : Vietnam, Laos, Cambodge, Thaïlande, Birmanie, Philippines.

Le référent direct du chargé de pays (CP) est le responsable pays.

Basé au siège d'Asnières-sur-Seine, vous êtes sous la responsabilité directe de la Responsable Birmanie.

### **Missions principales du chargé de pays Birmanie**

- Gestion et fidélisation d'un portefeuille d'env. 2500 parrains.
- Gestion de 80 à 100 programmes de parrainage (correspondant à la gestion de 2500 filleuls env.).
- Suivi de l'action d'EDM en Birmanie (projets, formation intégrale, insertion professionnelle), en lien avec la responsable Birmanie, son référent direct.
- Suivi RH :
  - de l'équipe locale, 4 salariés birmans
  - de responsables locaux, bénévoles, en charge des programmes de parrainage
  - des volontaires de solidarité Internationale (VSI), nommés « *Bambous* », en mission de coordination de programmes de parrainage et de projet, à leur retour sur le terrain (actuellement pas de volontaire car la conjoncture birmane ne le permet pas)
- Participation au développement de l'action Asie du service.

### **Responsabilités**

#### *Suivi et fidélisation des parrains*

- Répondre quotidiennement aux emails, appels téléphoniques et courriers des parrains concernant leur parrainage.
- Assurer le suivi administratif des filleuls (nouveaux parrainages, transferts ou arrêts de parrainage, demandes de parrainage étudiant...)
- Satisfaire les parrains en leur transmettant les informations en provenance du terrain : lettres aux Parrains rédigées par les *acteurs du terrain* et à vérifier/corriger au siège,
- Suivre la correspondance filleul et chercher à l'optimiser, etc.

#### *Gestion des programmes de parrainages*

- Guider les équipes locales et les volontaires *Bambous* responsables de la coordination des programmes de parrainages.
- Analyser les rapports venant du terrain : gestion financière et administrative des programmes (suivi et développement des programmes de parrainage, situation et orientation des filleuls, gestion de la correspondance...).
- Développer ou assainir les programmes de parrainages, en lien avec les acteurs du terrain et la responsable pays.

#### *Suivi de l'action EDM dans le pays*

- Suivre la vie des projets, de la phase d'étude à celle d'évaluation.
- Participer à la mise en place de chantiers éducatifs en vue de proposer une formation intégrale aux filleuls suivis.
- Veiller à l'accompagnement des filleuls jusqu'à l'emploi.

#### *Suivi des volontaires Bambous (lorsque l'association pourra en renvoyer sur le terrain)*

- Coordonner et guider au quotidien l'action des volontaires Bambous durant leur année de mission.

#### **Thèmes transversaux**

- Participation aux chantiers de développement de l'action Asie par la présence active aux réunions de service.
- Participation aux projets de développement et de fidélisation de l'action EDM au niveau national (France) et international (dîners de parrains, manifestations dans les délégations, etc.)

#### **Qualités requises**

- Rigueur, sens de l'organisation, prise d'initiative.
- Autonomie
- Bonne capacité de travail individuel mais aussi en équipe.
- Bon relationnel, qualités d'écoute vis-à-vis des volontaires.
- Qualité d'écoute et d'empathie vis-à-vis des parrains.
- Une expérience de volontariat à l'international serait très appréciée

#### **Conditions**

- Poste en CDD de 12 mois basé à Asnières-sur-Seine (92)
- Rémunération à voir selon profil et expérience
- Cantine offerte sur place, tickets restaurants en sus
- 50% du pass Navigo pris en charge
- Mobilité pour partir 1 à 2 fois par an dans le pays d'action